POLITYKA PRYWATNOŚCI

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

1. Przetwarzamy dane w różnych sytuacjach biznesowych opisanych w naszej polityce prywatności.
2. Poniżej przedstawiamy informacje na temat celów przetwarzania oraz podstaw prawnych.
3. **Konkretny cel i podstawa przetwarzania są podawane w odrębnej klauzuli informacyjnej kierowanej do osób, których dane dotyczą.**

Pana/Pani dane mogą być przetwarzane w celu:	Podstawa przetwarzania:
1. zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową,	niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
2. wykonania przepisów prawa podatkowego tj. wywiązywanie się z obowiązków prawnych związanych z rachunkowością	niezbędność przetwarzania danych do wykonywania czynności regulujących kwestie finansowo – księgowe i obowiązek podatkowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
3. dla celów marketingowych Administratora, w tym w celach analitycznych,	udzielona zgoda, a w niektórych przypadkach [np. kontaktu w celu uzyskania zgody) także uzasadniony interes administratora, (np. lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.] (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. ewentualnie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Tobą umową /świadczonymi usługami.	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń lub obrona przez nimi (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
5. w celach archiwalnych (dowodowych) prawnej potrzeby wykazania faktów	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
6. w celu badania satysfakcji klientów	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest poprawa jakości oferowanych usług (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH I JAK MOŻESZ SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma:

ZIOBRO s.c., Ryszard Ziobro, Danuta Ziobro, Marzena Ziobro-Wróbel, Sylwia Caputa,
ul. Tkacka 3, 43-200 Pszczyna,
NIP 638-000-44-95, REGON 271180383.

Oznacza to, że w świetle przepisów prawa odpowiadamy za ich odpowiedzialne, bezpieczne i zgodne z prawem przetwarzanie. W sprawie swoich danych możecie się Państwo z nami skontaktować:

- listownie na adres: ZIOBRO s.c. R. D. Ziobro, M. Ziobro-Wróbel, S. Caputa ul. Tkacka 3, 43-200 Pszczyna,

- mailowo na adres: info@ziobro.com.pl

- telefonicznie pod numerem: 32/ 447 18 12

OKRES, PRZEZ KTÓRY DANE BĘDĄ PRZECHOWYWANE.

1. Niezależnie od podstawy przetwarzania, zgodnie z którą przetwarzamy Państwa dane osobowe, będziemy przechowywać je do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy / świadczenia usług, lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.
2. Proszę pamiętać, że jeśli przetwarzamy Państwa dane w oparciu o Państwa zgodę, możecie ją Państwo w każdej chwili wycofać, a my możemy przetwarzać Państwa dane tylko do tego momentu.

ODBIORCY DANYCH.

Państwa dane osobowe udostępniamy wyjątkowo, wyłącznie odbiorcom uprawnionym z mocy przepisów prawa oraz wspierającym nas w bieżącej działalności i prawidłowym wykonaniu umowy:

- podmiotom i organom upoważnionym z mocy prawa,
- podmiotom prowadzącym działalność kurierską i pocztową,
- podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają np. usługi płatnicze,
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne oraz udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych.

CEL I PODSTAWA WYKORZYSTWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umów handlowych oraz w trakcie ich trwania wykorzystujemy w następujących celach: – zawarcia i wykonania łączącej strony umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (podstawa prawna art.6 ust. 1 b RODO,) – wykonania ciążących na nas obowiązkach prawnych, m.in.: wystawiania oraz przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, w celach marketingowych produktów i usług, jeżeli wyrażą Państwo taką zgodę i wyłącznie w zakresie, na jaki się Państwo zgodzą.

DANE Z INNYCH ŹRÓDEŁ.

Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przez czas trwania takiej czynności będziemy wykorzystywać informacje dotyczące Państwa i pochodzące z rejestru Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) w zakresie tam upublicznionym, oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorstw w zakresie przez nie udostępnianym w celu weryfikacji Państwa danych oraz Państwa wiarygodności płatniczej (podstawa: wykonanie umowy), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (podstawa - nasz prawnie uzasadniony interes).

CZY PAŃSTWA DANE TRAFIĄ POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)?

Obecnie nie przekazujemy Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Nie planujemy także przekazywać Państwa danych poza obszar EOG. W przypadku podjęcia decyzji o przekazywaniu danych poza obszar EOG będziemy kierowali się w tym zakresie przepisami prawa, a aktualna informacja na ten temat będzie znajdować się na stronie: www.ziobro.com.pl

NA CZYM POLEGA PRAWO DO ŻĄDANIA DOSTĘPU DO DANYCH I JAK MOŻECIE PAŃSTWO GO UZYSKAĆ?

Jesteście Państwo uprawnieni do uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe. Jeżeli okaże się, że przetwarzamy Państwa dane, to wówczas mają Państwo prawo do uzyskania od nas następujących informacji:

1. jaki jest cel przetwarzania danych;
2. jakie kategorie danych przetwarzamy;
3. jakim odbiorcom dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione;
4. jaki jest planowany okres przechowywania danych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
5. jak sprostować dane, jak zażądać ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania – jeżeli takie uprawnienie przysługuje, jak wnieść sprzeciw wobec przetwarzania – jeżeli takie uprawnienie przysługuje;
6. o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
7. od kogo uzyskaliśmy Twoje dane osobowe;
8. czy dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających dla Ciebie istotny skutek.

W ramach uprawnienia dostępu do danych mogą Państwo otrzymać od nas kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu, wskazując formę w jakiej kopia ma zostać przekazana. Za wszelkie kolejne kopie możemy pobrać opłatę wynikającą z kosztów administracyjnych. Jeżeli zwrócicie się Państwo o kopię drogą elektroniczną i nie wskażecie innego sposobu udostępnienia danych, wówczas informacji udzielimy Państwu powszechnie stosowaną drogą elektroniczną, na adres z jakiego skierowane zostało do nas zapytanie. W celu uzyskania dostępu do danych możecie Państwo skierować do nas zapytanie w formie pisemnej, mailowej bądź telefonicznej. Jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej zapytanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna: Artykuł 15 oraz Artykuł 12 RODO

NA CZYM POLEGA PRAWO DO SPROSTOWANIA DANYCH I JAK MOŻESZ SPROSTOWAĆ SWOJE DANE?

Jeżeli okaże się, że Państwa dane osobowe są nieaktualne bądź nieprawidłowe, macie Państwo prawo do żądania ich niezwłocznego sprostowania. Żądanie sprostowania swoich danych możecie skierować do nas również w formie pisemnej, mailowej bądź telefonicznej. Jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna: Artykuł 16 oraz Artykuł 12 RODO

NA CZYM POLEGA PRAWO DO USUNIĘCIA DANYCH („PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM") I JAK MOŻECIE PAŃSTWO JE WYKONAĆ?

Mają Państwo prawo żądania od nas niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

1. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetwarzane;
2. zostanie przez Państwa wycofana zgoda na przetwarzanie danych osobowych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
3. zostanie przez Państwa wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania (o prawie sprzeciwu poniżej), a po naszej stronie nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione interesy;
4. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
5. dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego nałożonego przez prawo, któremu podlegamy.

Ponadto uprawnienie do usunięcia danych nie znajdzie zastosowania, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku (np. wystawienie faktury i przechowywanie dokumentacji księgowej) albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Żądanie usunięcia danych możecie Państwo skierować do nas również w formie pisemnej, mailowej bądź telefonicznej. Jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna: Artykuł 17 oraz Artykuł 12 RODO

NA CZYM POLEGA PRAWO DO OGRANICZENIA PRZETWARZANIA DANYCH I JAK MOŻECIE JE PAŃSTWO WYKONAĆ?

Mają Państwo prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

1. jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są nieprawidłowe – na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
2. w przypadku ustalenia, że przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem, jednak nie chcesz, abyśmy na trwałe usunęli Twoje dane osobowe;
3. w przypadku, gdy Twoje dane osobowe nie są już nam potrzebne, ale Ty potrzebujesz tych danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy uzasadniają przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Ograniczenie przetwarzania danych osobowych spowoduje, że poza przechowywaniem nie będziemy podejmowali żadnych działań w stosunku do Twoich danych osobowych. Wyjątek może stanowić sytuacja, kiedy wyrazisz zgodę na podejmowanie przez nas innych aktywności lub podejmowanie innych czynności będzie konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w celu ochrony praw innych osób.

Zanim uchylimy ograniczenie przetwarzania danych osobowych zostaniesz przez nas o tym poinformowany.

Żądanie ograniczenia przetwarzania danych możesz skierować do nas w formie pisemnej, mailowej bądź telefonicznej (dane kontaktowe w punkcie 1). Jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna: Artykuł 18 i Artykuł 12 RODO

NA CZYM POLEGA PRAWO DO WNIESIENIA SPRZECIWU I JAK MOŻECIE JE PAŃSTWO WYKONAĆ?

Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli będzie to uzasadnione Państwa szczególną sytuacją. Wówczas ograniczymy przetwarzanie Waszych danych, chyba, że wystąpią ważne, prawnie uzasadnione podstawy, takie jak dochodzenie lub obrona roszczeń.

W przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Waszych danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem. W przypadku wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych w takim celu.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych mogą Państwo skierować do nas w formie pisemnej, mailowej bądź telefonicznej (dane kontaktowe w punkcie 1). Jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna: Artykuł 21 i Artykuł 12 RODO

NA CZYM POLEGA PRAWO DO PRZENOSZENIA DANYCH I JAK MOŻECIE JE PAŃSTWO WYKONAĆ?

Mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mają Państwo również prawo żądania, abyśmy przesłali Wasze dane bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Was administratorowi, jeżeli będzie to technicznie możliwe. Przekazanie danych bezpośrednio Tobie bądź przeniesienie ich do innego administratora nie spowoduje automatycznie usunięcia Twoich danych osobowych. Twoje dane osobowe zostaną przez nas usunięte tylko na Twój wyraźny wniosek.

Wniosek o przeniesienie danych możesz skierować do nas w formie pisemnej, mailowej bądź telefonicznej. Jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości.

Podstawa prawna: Artykuł 20 i Artykuł 12 RODO

ZŁOŻYLI PAŃSTWO WNIOSEK O DOSTĘP / SPROSTOWANIE / USUNIĘCIE / OGRANICZENIE PRZETWARZANIA / SPRZECIW / PRZENIESIENIE DANYCH – ILE CZASU MAMY NA ZAJĘCIE SIĘ WASZYM WNIOSKIEM?

W każdym przypadku zajmiemy się Państwa wnioskiem bez zbędnej zwłoki. W terminie miesiąca od dnia złożenia żądania udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. Pamiętaj, że jeżeli pojawią się uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, zwłaszcza przy kontakcie telefonicznym, możemy podjąć dodatkowe działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych i weryfikacji tożsamości. W wyjątkowych przypadkach, z uwagi na skomplikowany charakter żądań bądź liczbę żądań możemy w razie potrzeby przedłużyć czas rozpatrzenia wniosku o kolejne dwa miesiące. Poinformujemy Cię wówczas o przyczynie opóźnienia.

Jeżeli podejmiemy decyzję o niepodejmowaniu działań w związku z Twoim wnioskiem, np. z uwagi na wątpliwości co do tożsamości osoby zgłaszającej żądanie, to wówczas poinformujemy Cię o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości skorzystania ze skargi do organu nadzorczego albo skorzystania z innych środków ochrony prawnej.

Podstawa prawna: Artykuł 12 RODO

CZY WNIOSEK O DOSTĘP / SPROSTOWANIE / USUNIĘCIE / OGRANICZENIE PRZETWARZANIA / SPRZECIW / PRZENIESIENIE DANYCH WIĄŻE SIĘ Z JAKIMIŚ OPŁATAMI?

Co do zasady działania podejmowane w związku z Państwa wnioskiem są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania te okażą się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne np. z uwagi na ciągle, powtarzające się takie same żądania, możemy wówczas pobrać opłatę uwzględniającą administracyjne koszty udzielenia informacji czy podejmowanych działań, a także w uzasadnionym przypadku mamy prawo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Podstawa prawna: Artykuł 12 RODO

CZY MOGĄ PAŃSTWO COFNĄĆ WYRAŻONĄ ZGODĘ?

Możesz w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody np. w celach marketingowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Poza podstawą przetwarzania jaką jest zgoda przetwarzamy Twoje dane osobowe konieczne dla zawarcia i wykonania umowy, świadczenia usług drogą elektroniczną, jak również wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych. W przypadku przetwarzania na tych podstawach prawo do cofnięcia zgody nie znajdzie zastosowania. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem Twoich dany skontaktuj się z nami.

CZY PRZETWARZAJĄC PAŃSTWA DANE PODEJMUJEMY DECYZJE W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY?

Przetwarzając Twoje dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w każdym przypadku decyzję podejmujemy przy udziale naszych upoważnionych pracowników. Nie dokonujemy również profilowania polegającego na zbieraniu informacji o zachowaniu poszczególnych użytkowników oraz ich automatycznej analizie.

W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Dostęp do Twoich danych mają tylko upoważnione osoby. Korzystamy z rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających integralność i bezpieczeństwo powierzanych nam danych osobowych. W przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych, które może skutkować poważnymi negatywnymi następstwami, poinformujemy o tym fakcie organ nadzoru oraz będziemy z nim współdziałali w celu minimalizacji ryzyka oraz zapobiegnięcia ewentualnym szkodom.

PRAWO DO SKARGI

Jeżeli dojdziesz do wniosku, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa, jesteś uprawniony do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych / Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.